

# EC aula 6 Competitividade

Trabalhos da  
aula anterior

Comentários

Complexidade de  
áreas e perfis

Competências  
instaladas ou a adquirir

Limite e granularidade  
da Competência

Quando complexo pensar em  
integração e padronização

Perguntar pra quem?

Como conhecer a empresa?

Casamento perfeito  
com a estratégia.

Casas Bahia I

Crédito

Fidelização

Área de Vendas

Casas Bahia II

Vendas

Consultor de Vendas

Relacionamento  
com o Cliente

IESP 