

EC aula 5

O que fazer?

GC

- Cadeia do Conhecimento
  - Gerção Knw
  - Aplicação Knw
- Desafio da produtividade do trabalho intenso em Knw
  - 60 do tempo busca e validação
- Papel do Líder
  - Favorecer o Ambiente de confiança.
  - Análise e revisão dos resultados, métodos e processos.
  - Exemplo e experiência. (tácito pessoal)
  - Mobilização dos ativistas
  - Ponte entre a conceituação e a aplicação do conhecimento/competência
  - Estimular, motivar e apresentar novas soluções em busca de novos resultados

G Competência

Empresa do Futuro

Inclusividade

- Cliente
- Funcionário
- Fornecedores
- Acionistas

Visão

- Propósito
- Valor
- Mensuração
- Comparação

Maior que seus idealizadores

Valor do Individuo

Confluência de "almas"

- Mobilização
- Colaboração
  - Integração

Como Fazer

- Papel da Liderança
- Feitas para Durar

Mini-Case Natura

- Problema com a Imbuia
- Reclamação de Consumidora
- Posicionamento da empresa
- Solução imediata
- Contratação da Ilka
- Declaração da oportunidade de aprendizagem

O que é?

- Ponte entre as competências e a estratégia
- Surgimento/justificativa
- Princípios/práticas
  - Visão de Meister
  - Visão de Éboli