

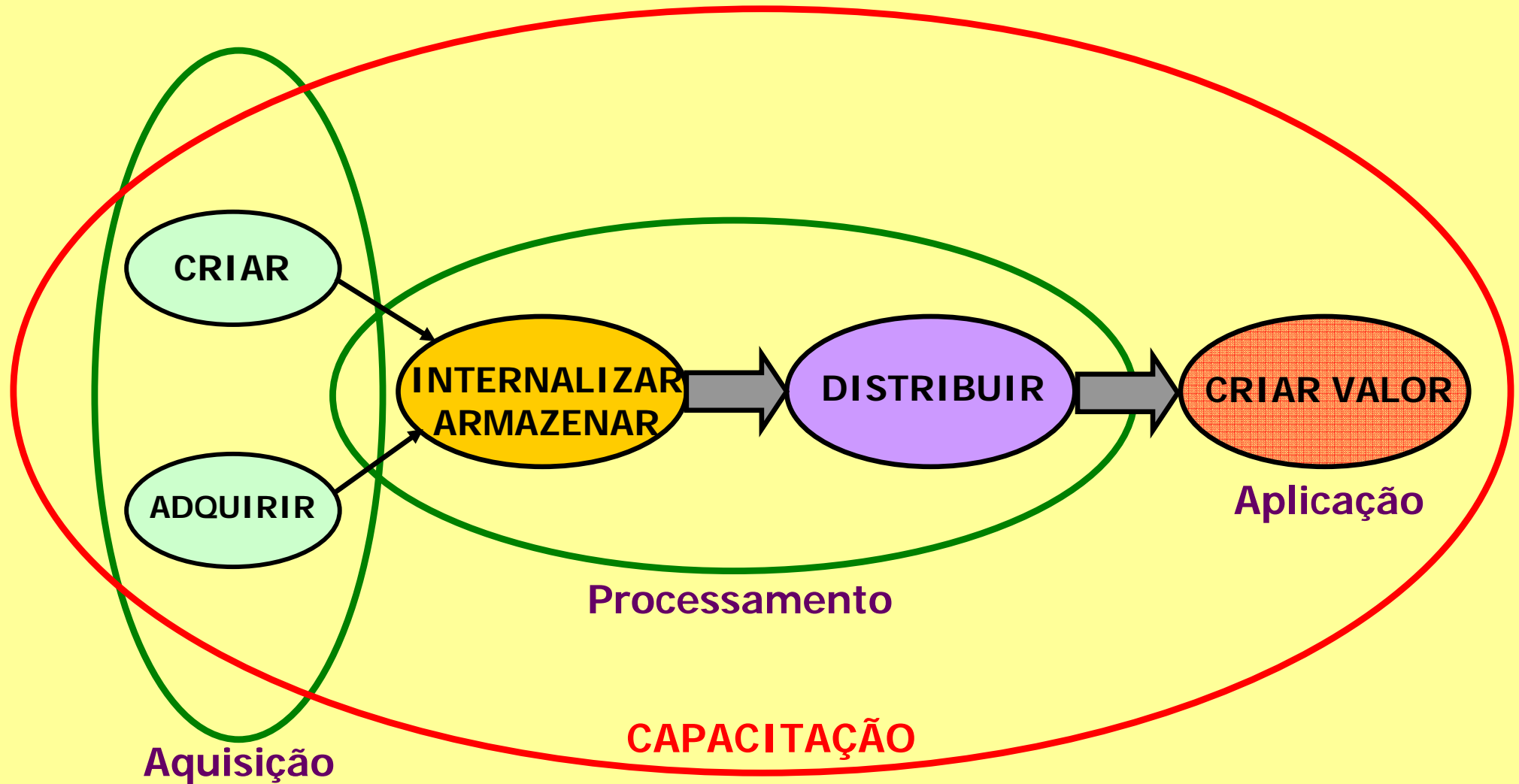
# Gestão Estratégica do Conhecimento

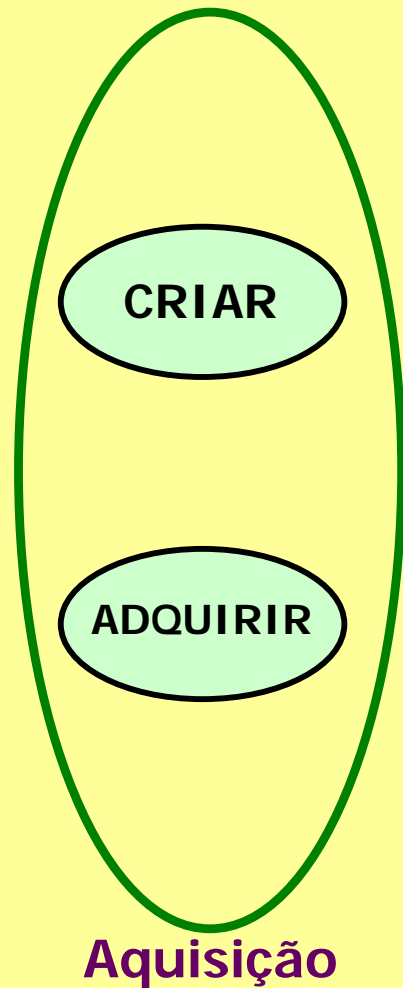
Processos de Gestão do  
Conhecimento e de Aprendizagem  
Organizacional.

Aula 4

[mauricio@pimentel.pro.br](mailto:mauricio@pimentel.pro.br)

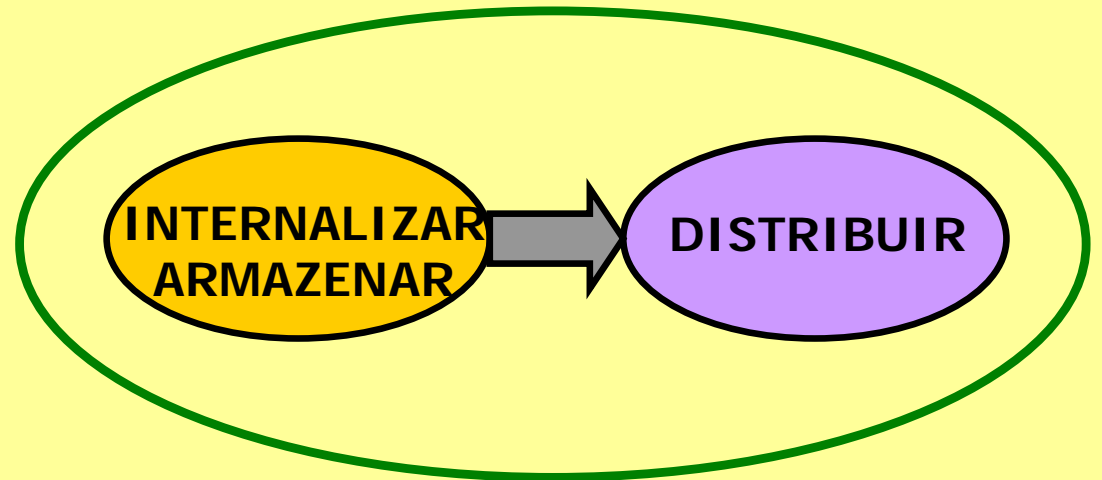
# Processos Genéricos

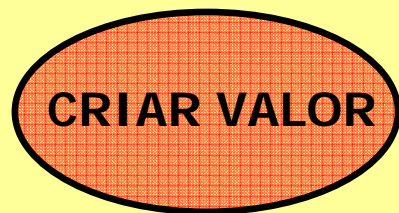




- Pesquisa e Desenvolvimento
- Formação específica, profissional e continuada.
- Parcerias e Alianças.

- Registro
- Discussão
- Clima e Cultura
- Visão e Estratégia
- Educação Corporativa
- Melhoria Contínua
- Desenvolvimento e Capacitação





- Competências pessoais e coletivas (organizacionais)
- Diferenciação Estratégica
- Inovação.
- Produtos e Serviços.
- Visão de Resultados.
- Conhecimento Aplicado.
- **Novas demandas de conhecimento.**

# Capacitação

## **Segundo a visão de Krögh:**

Instilar a Visão do Conhecimento

Gerenciar as Conversas (Ambiente)

Mobilizar os Ativistas do Conhecimento

Criar Contexto Adequado

Globalizar o Conhecimento Local

# Instilar a Visão do Conhecimento

## **Visão do Conhecimento**

- O mundo em que vivemos
- O mundo em que deveríamos viver
- Os conhecimentos necessários

## **Instilar**

- Insinuar, Persuadir, Induzir, introduzir gota a gota.
- Processo de fluxo contínuo
- Visão de tempo, recursos e maturação.

# Gerenciar as Conversas

- Objetivos claros e NORTE.
- Roteiro Básico X Percepção.
- Participativa
- Regras de Participação
- Registro e edição das conversas
- Fomentar o pensamento inovador
- **Construção coletiva de significados e valores**



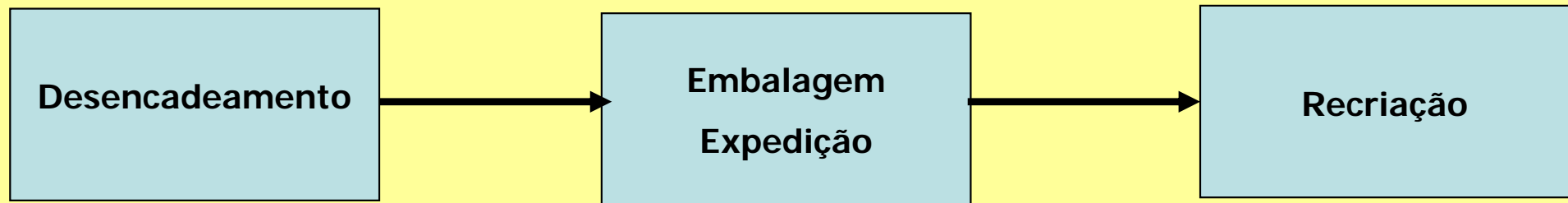
# Mobilizar os Ativistas do Conhecimento

- Deflagrar e concentrar a criação de conhecimento.
- Reduzir prazos e custos
- Alavancar e potencializar iniciativas
- Maximizar as condições de participação
- Preparar e capacitar para aplicações de conhecimento.
- Criar a visão das microcomunidades.

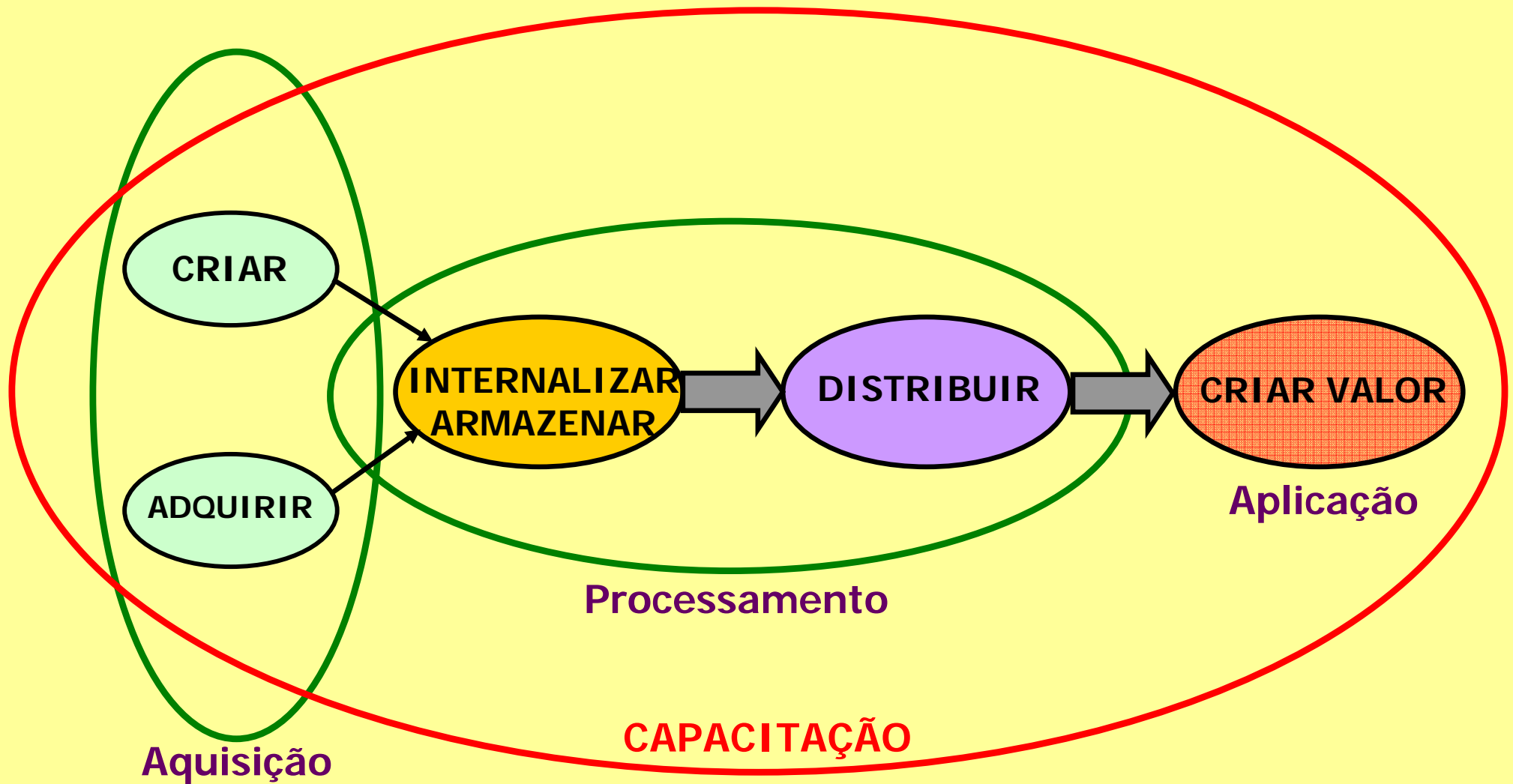
# Criar Contexto Adequado

- Rearranjar as estruturas e organizações
- Facilitação e motivação para o desenvolvimento de conhecimento.
- Ambiente e tecnologia
- Formas de Interação e comunicação
- Divisões Funcionais
- Integração
- Espaço para a **pergunta idiota**.(muita calma nesta hora!!!)

# Globalizar o Conhecimento Local



- Distribuição contextualizada
- Configuração do uso do conhecimento  
(Pessoa X Conhecimento)
- Revalidação contínua.
- “Passa anel”
- Cobertura da organização toda.



# Bibliografia

KRÖGH, G., ICHIJO, K., NONAKA, I.. *Facilitando a Criação de Conhecimento*. Ed. Campus, Rio de Janeiro, 2001.